

non solo fannulloni!

Soggetti progetti soluzioni di innovazione



Presidenza del Consiglio dei Ministri

Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione

<http://www.forumpa.it/> <http://www.innovazionepa.it/> [home](#)

- Riconoscere il merito
- Cento storie
- Segnala la tua storia

Cento storie di buona pubblica amministrazione

cosa:

Il Global Service

Un approccio integrato alla manutenzione degli immobili provinciali

id: 337

chi:

Provincia di Genova

referente:

Francesco Scriva Area Edilizia e Patrimonio

la storia:

L'amministrazione Provinciale di Genova è stata una delle prime strutture pubbliche ad applicare il contratto di Global Service per i servizi manutentivi dei propri immobili.

Oggi vanta un sistema di global service che abbraccia tutti i servizi di manutenzione e riscaldamento degli edifici del patrimonio immobiliare della Provincia, 276 unità immobiliari dislocate per metà a Genova e per l'altra metà nel territorio provinciale. Si tratta di un'esperienza che si è consolidata nel tempo con grandi vantaggi, ampliando via via il set di servizi affidati, aggiungendo alla manutenzione anche i servizi di portierato, uscerato, pulizie, riscaldamento, controllo degli edifici.

Nel 2007 è stata rinnovata la gara per l'affidamento in global service dei servizi di gestione tecnica, manutenzione ordinaria e straordinaria di edifici e impianti, climatizzazione ambientale, pulizia e igiene ambientale, portierato e vigilanza per alcuni edifici.

Punti qualificanti del capitolato: realizzazione del sistema informativo di gestione edilizia; gestione anagrafe patrimoniale (anagrafe, censimento e rilievo dello stato strutturale, manutentivo e di messa a norma, stato medio edificio); gestione delle esigenze manutentive (definizione dei processi d'intervento); sicurezza (pubblica incolumità, verifiche edili, impiantistiche e strutturali, piani di manutenzione e piani delle misure di adeguamento per ogni edificio); individuazione fabbisogno logistico (rilevazione utenti e spazi); supporto tecnico (assistenza alla progettazione e direzione lavori); cost management (ottimizzazione forniture energia elettrica e acqua potabile)

L'appalto, che partiva da un importo a base d'asta di circa 41 milioni di Euro + IVA in 7 anni, è stato aggiudicato ad un raggruppamento temporaneo di impresa per 47 milioni. Ma i vantaggi non sono soltanto economici sul costo del servizio. Il Global Service è stato lo strumento per un miglioramento complessivo del servizio da tutti i punti di vista: raggiungimento e mantenimento di livelli prestazionali prestabiliti, garantendo la qualità, la funzionalità, la sicurezza e l'adeguamento normativo del patrimonio; sicurezza sui tempi di intervento; progettazione di un sistema efficace di controlli e valutazioni periodiche; creazione di un'Anagrafe edilizia; creazione di un sistema informativo-informatico integrato a supporto della programmazione, organizzazione, gestione e controllo dei servizi e degli interventi.

I risultati: ridotta manutenzione riparativa a favore di quella preventiva e migliorativa; adozione di procedimenti semplici e standardizzati di monitoraggio e di intervento; procedure tecnico-amministrative snelle e ridotti costi amministrativi; risparmio energetico; ottimizzazione delle forniture energia elettrica e acqua potabile; soddisfazione dell'utenza.

È stato infine realizzato un sito di servizio www.globalservice.org

→ Per saperne di più

"Non Solo Fannulloni!" è una iniziativa del Ministro della Pubblica Amministrazione e l'Innovazione in collaborazione con FORUM PA

