

CURA ANTI-FANNULLONI

Ecco cento uffici da premio

Nella lista del ministro Brunetta tre amministrazioni liguri. Disabili, caccia ai permessi "facili"

ROMA. «Non solo fannulloni», ma si potrebbe dire anche «dopo il bastone la carota»: il ministro Renato Brunetta, dopo aver lanciato l'offensiva contro i fannulloni della Pubblica amministrazione, si avvia ora a riconoscere premi, anche in denaro, ai funzionari più diligenti. «Al momento di stanziare i fondi per il rinnovo del contratto di lavoro, tutta la contrattazione di secondo livello - ha spiegato - andrà solo e soltanto ai più meritevoli. Vogliamo che la gente lavori bene, con coscienza, offrendo servizi migliori». Come? Il ministro ha bandito una sorta di concorso interno per scegliere il progetto che riesca a migliorare i servizi, ad ottenere una consistente diminuzione dei costi, o l'ottimizzazione tra spese e risultati. Al momento esiste un elenco di primi cento uffici "meritevoli" (l'elenco è disponibile su internet e comprende tre amministrazioni liguri), ma Brunetta punta ad arrivare almeno a mille entro fine anno e, di conseguenza, a far scattare dal primo gennaio prossimo il meccanismo premiale.

Ma anche di fronte a questa "seconda fase", il ministro non ha intenzione di arretrare di un millimetro per limitare quelle che considera aree di privilegio: sta per arrivare, infatti, un giro di vite sui permessi retribuiti per assistere parenti disabili. Brunetta ha deciso di proporre una modifica alla attuale normativa, al fine di limitare il grado di parentela necessario per usufruire di queste assenze retribuite dal posto di lavoro, e fissare criteri rigidi per i controlli. Intende marciare a tappe forzate: già ieri il ministro ha inviato una circolare a tutti gli uffici pubblici perché siano segnalati casi particolarmente critici e tali da rendere necessario un intervento "ad hoc".

«Puntiamo a migliorare la qualità dei servizi eliminando anche gli abusi: finora, alcuni furbi, hanno utilizzato questa legge, immaginata per scopi

nobili, al solo fine di usufruire di una settimana di vacanza. Su questo - ha fatto sapere il ministro - c'è già la valutazione positiva dei sindacati: anche loro si sono resi conto che, per colpa di quel qualcuno si rischia di penalizzare i diversamente abili, e di far collassare l'intero sistema». Non si annuncia, però, un'impresa facile: «La legge 104 non si tocca - ha risposto immediatamente l'opposizione, con Ileana Argentini - I permessi dal lavoro per i genitori ed i disabili sono frutto di anni di battaglie per centinaia di famiglie che sono riuscite ad ottenere diritti che non possono essere cancellati». Assieme al giro di vite sui permessi, il ministro intende pubblicare anche l'elenco delle consulenze di cui si servono gli uffici della Pubblica amministrazione: l'elenco è quasi ultimato e dovrebbe finire in rete già all'inizio della prossima settimana.

A rendere irto il percorso di Brunetta c'è, però, anche il peso della crisi economica: nonostante la promessa di premi negli stipendi dei più meritevoli, di soldi per il rinnovo dei contratti ce ne sono davvero pochini.

«Allo stato, le nostre risorse sono queste: 2,8 milioni di euro per il biennio 2008-2009, più duecento milioni per la contrattazione di secondo livello. Quelli cioè che andranno ai più meritevoli - ha annunciato ancora il ministro - Possiamo fare un contratto onesto: negli ultimi dieci anni i salari nel pubblico impiego sono cresciuti oltre il doppio dell'inflazione. Pensiamo di mantenere questo trend. Ma dobbiamo anche pensare che per la massa salariale dei dipendenti del pubblico impiego spendiamo 192 miliardi di euro l'anno. È una delle cifre più alte d'Europa. Evidentemente ci sono sprechi o risorse mal gestite».

Il ministro ha fornito, ieri, il risultato del monitoraggio dell'attività del personale dipendente nei mesi estivi: su un campione di 70 amministrazioni centrali e periferiche, il calo

delle assenze sarebbe del 37%. Spicca il risultato del personale sanitario impiegato negli ospedali milanesi: le assenze per malattie, nel solo mese di luglio, sarebbero calate anche del 41%. Dati che, però, sono stati contestati dalle associazioni sindacali: «Molti malati "veri" hanno rinunciato al giorno di riposo compensativo per non vedersi operare tagli nelle buste paga».

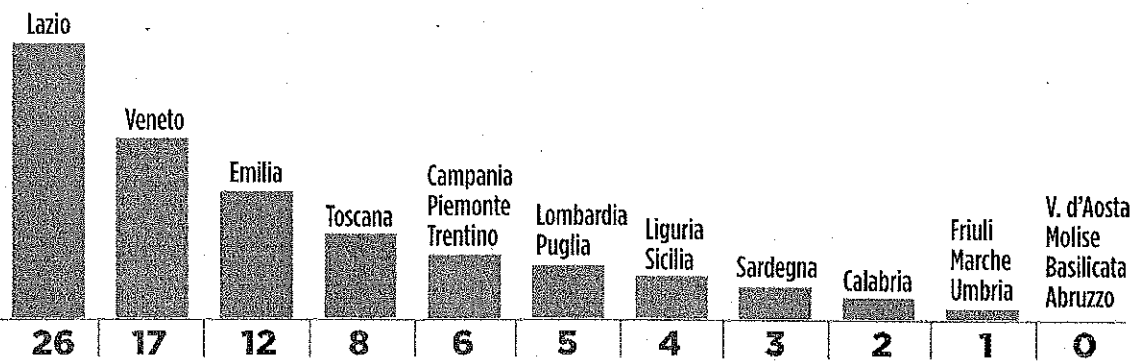
L'altra faccia della medaglia è rappresentata dalla iniziativa "Non solo fannulloni". Brunetta ha deciso di indire un vero e proprio concorso per l'individuazione delle amministrazioni più meritevoli. Il regolamento vero e proprio sarà pronto soltanto tra una settimana, ma sul sito internet del Ministero è già possibile dare un'occhiata ai primi cento progetti. L'elenco è ancora grezzo: si segnala, ad esempio, l'amministrazione del Comune di Firenze per il suo "Centro servizi territoriali", o l'Arma dei Carabinieri per il progetto di "Automatizzazione veicolare avanzata", o ancora un'Asl romana che è riuscita ad attivare soggiorni estivi per disabili, completamente autogestiti ed autofinanziati, o al Comune di Parma che ha coperto con una rete Wi-Fi quasi tutto il territorio. Tre amministrazioni liguri sono già in questo primo elenco: lo "Sportello Impresa della Spezia" del Comune, il sistema di distribuzione dei farmaci della Asl 1 imperiese, il "Global Service" della Provincia di Genova.

Brunetta punta a portare questo elenco ad almeno mille voci, all'interno delle quali scegliere le migliori e premiarne gli ideatori. «Non ci saranno mai più premi a pioggia per tutti i dipendenti. Ma solo per i migliori: chi avrà risultati avrà anche soldi. L'elenco che abbiamo cominciato a pubblicare contiene storie grandi e piccoli di veri e propri eroi che si sono impegnati per migliorare la qualità».

ANGELO BOCCONETTI

bocconetti@ilsecoloxix.it

Le pubbliche amministrazioni virtuose



LIGURIA

GENOVA
 PROVINCIA

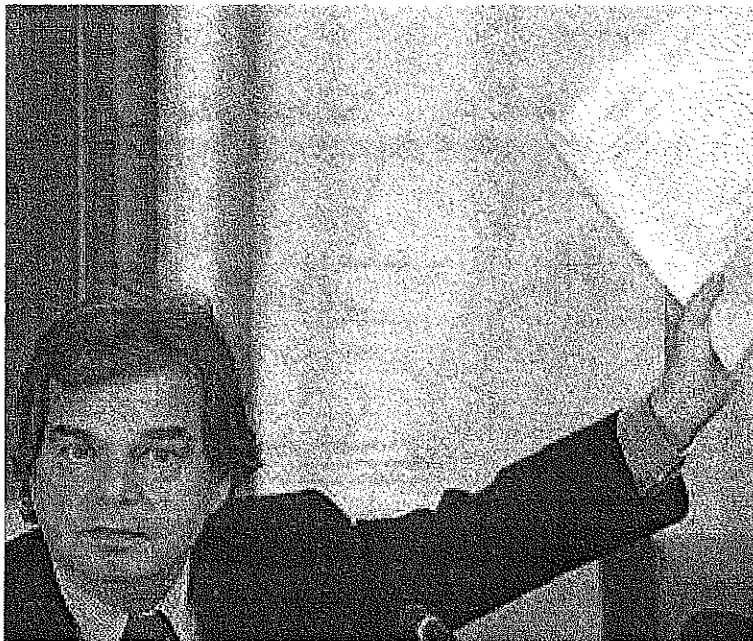
Il Global Service è un sistema di gestione integrata per la manutenzione e il riscaldamento degli edifici del patrimonio immobiliare della Provincia, 276 unità immobiliari dislocate per metà a Genova e per l'altra metà nel territorio provinciale. Consente vantaggi economici sul costo del servizio, controlli più efficaci e puntuali sugli impianti, risparmi energetici

LA SPEZIA
 COMUNI

Sono due i progetti "virtuosi". Il primo è lo sportello impresa, attivato per abbattere il carico burocratico che grava sulle imprese. Lo sportello oggi vanta tempi medi di conclusione del procedimento in meno di 40 giorni dalla presentazione delle domande. Il secondo progetto è lo Spezia.NET, iniziativa che ha migliorato la diffusione e l'utilizzo delle nuove tecnologie (Internet) al servizio dei cittadini

IMPERIA
 ASL

Lo slogan dell'iniziativa è: «Abbattere la spesa farmaceutica si può». Si tratta di un sistema di distribuzione diretta dei farmaci agli assistiti, che ha il vantaggio di garantire la continuità assistenziale al paziente, grazie al controllo sul suo corretto uso del farmaco, e soprattutto un risparmio della spesa farmaceutica del 50%, grazie alla percentuale di sconto che l'Asl ottiene dai produttori



Il ministro della Funzione pubblica, Renato Brunetta



L'eccellenza in 100 progetti

CALABRIA

www.Cat@Hospital.it
 * Provincia di Catanzaro

Operazioni di finanza derivata
 * Provincia di Reggio Calabria

* La Provincia di Reggio Calabria ha disciplinato le operazioni di finanza innovativa consentendo di ristrutturare posizioni debitorie a tasso fisso e ottenendo risparmi immediatamente disponibili

Urba.net

* Comune di Parma

La Community Network dell'Emilia Romagna
 * Regione Emilia Romagna

Innovazione in Comune: migliora il Comune, migliora la città
 * Comune di Reggio Emilia

Ministero dell'Università e Ricerca; Ministero dell'Economia e Finanze

Il piano di sviluppo della Camera di Commercio

* Camera di Commercio di Roma

Banca Dati al Femminile
 * INAIL

* ACI - Automobile Club d'Italia

Innovazione e qualità dei sistemi informativi
 * Corte dei Conti

Gestione Documentale e dematerializzazione
 * Ministero degli Affari Esteri

Indicatori di performance e di qualità
 * Policlinico Universitario di Modena

Miglioramento del servizio agli utenti
 * Provincia di Parma

Sistema "Gente di mare"
 * Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali

A European Community of Practice on Sound Planning and management
 * ISFOL

La Sapienza per tutti
 * Università "La Sapienza" di Roma

Servizio di Protocollo Informatico ASP
 * CNIPA

LIGURIA

Sportello Impresa della Spezia
 * Comune della Spezia

Il Global Service
 * Provincia di Genova

Spezia.NET
 * Comune della Spezia

Un nuovo sistema di procurement e distribuzione dei farmaci
 * ASL1 Imperiese

CAMPANIA

Primum non nocere
 * Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti San Giovanni di Dio e Ruggi d'Aragona di Salerno

Punto Cliente per Sordi
 * INPS

L'Ospedale Ospitale
 * Azienda Ospedaliera Cotugno di Napoli

Medici di medicina generale attori di una sanità a misura di cittadino
 * ASL 3 Napoli

L'ospedale a portata di mano
 * Azienda Ospedaliera "Antonio Cardarelli" di Napoli

SISVAL: Sistema di Valutazione delle Prestazioni Dirigenziali
 * Comune di Napoli

FRIULI VENEZIA GIULIA

Metodologie di supporto all'innovazione
 * Area Science Park di Trieste

LAZIO

Strategie finanziarie: i BOC in convenzione
 * Comune di Ciampino

Tutor, sistema permanente di rilevamento automatico della velocità media
 * Polizia di Stato

Trasparenza e difesa dei lavoratori e dei diritti dei cittadini
 * Regione Lazio, Università degli Studi di Milano

Il Portale dell'Arma dei Carabinieri
 * Arma dei Carabinieri

Trenta mesi
 * Regione Lazio

ChiamaRoma 060606
 * Comune di Roma

* Assistenza ai cittadini, anche in lingua straniera, con il «ChiamaRoma 060606». Il servizio è ora multicanale. Possibile erogare informazioni in posta elettronica, tramite web ed sms.

Call center integrato Inps-Inail
 * INPS

Impresa.gov
 * Ministero dello Sviluppo Economico, Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie, Unioncamere

Dematerializzazione dei contratti di lavoro
 * Ministero dell'Istruzione;

EMILIA ROMAGNA

Progetto Polo Archivistico Regionale
 * Regione Emilia Romagna

Mo-Net, Rete Civica del Comune di Modena
 * Comune di Modena

Cooperazione tra enti nella gestione della finanza innovativa
 * Comune di Reggio Emilia

Efficienza e produttività come base per migliorare i servizi
 * Comune di Correggio (RE)

La rete degli Sportelli sociali
 * Provincia di Bologna

Mutuability: portabilità gratuita per i cittadini e aiuti alle famiglie
 * Provincia di Bologna

"Guadagnare salute" nell'Azienda USL di Modena
 * Azienda USL di Modena

Rari ma non soli
 * Ospedale Pediatrico Bambino Gesù di Roma, Comune di Roma

Sistema MODUS: una risposta unica ad esigenze complesse
 * Ministero dell'Economia e delle Finanze

Efficienza e digitalizzazione: modernizzare l'amministrazione, migliorare il servizio
 * Ministero Economia e Finanze

FiscoOnline
 * INPDAP

Consip: più mercato elettronico nella PA
 * Consip

Progetti di risocializzazione per utenti del servizio di salute mentale
 * ASL Roma C

E.V.A. - Automazione Veicolare Avanzata
 * Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri

Cosmo Skymed
 * ASI - Agenzia Spaziale Italia e Ministero della Difesa

* Cosmo Sky Med è un sistema per la prevenzione di disastri ambientali sviluppato da ASI e Difesa. Quattro satelliti aiutano a prevedere frane e alluvioni e a coordinare aiuti in caso di terremoti e incendi.

Innovazione di servizio e di processo con il Codice dell'Amministrazione Digitale

LOMBARDIA

Il portale del Comune di Milano
 * Comune di Milano

* Informazioni e servizi on line per i cittadini di Milano. Oltre al numero telefonico "Milano semplice 020202", c'è uno sportello virtuale sul portale del Comune accessibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Valorizzazione la responsabilizzazione del personale, in un'ottica di gestione del capitale umano
 * Politecnico di Milano

Centro Servizi Territoriali della Provincia di Brescia
 * Provincia di Brescia

ComOnline (Comuni On Line)
 * Comune di Como

Riorganizzazione della Direzione Generale Istruzione Formazione e Lavoro Regione Lombardia

MARCHE

Stat Governance
 * Regione Marche

PIEMONTE

Processi innovativi per lo sviluppo dell'organizzazione
 * Camera di Commercio di Torino

Defensivi self-service nella grande distribuzione organizzata
 * Regione Piemonte